

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad



Angela María Restrepo López
Profesional 1
Operación del Sistema
Gerencia de Operaciones

Cumbre de Jefes de Agencia
rumbo al éxito Mayagüez 2010
21 de octubre de 2009



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Definición de evento:

Suceso importante y programado, de índole social, académico, artístico o deportivo.

Actividad que se realiza como estrategia de comunicación que siempre debe tener un objetivo y una meta



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

La Empresa de transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada, ha atendido eventos de ciudad como:

Partidos de fútbol tipo A:

- Torneo interno nacional
- Partidos internacionales, como:
Eliminatorias para el Mundial 2010 y Copa Libertadores



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Visita de grandes personalidades, como:

- Los Reyes de España
- Representantes de la ONU
- Presidentes de varios países y sus comitivas
- Embajadores, procuradores y ministros
- Diferentes Organizaciones



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Atención de visitantes de grandes eventos como:

- Reunión CII del BID
- Colombia moda
- Colombiatex
- Expodesarrollo
- Encuentros nacionales



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

El transporte oficial de los IX Juegos Suramericanos Medellín 2010, será la Empresa de transporte Masivo del Valle de Aburrá Limitada, con su servicio de transporte público masivo de pasajeros con tecnología Metro y de Cable Aéreo Metrocable, como una contribución al cuidado del medio ambiente



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Definición de logística:

Personas o equipo de trabajo que planifican, implementan y controlan todas las actividades necesarias para que se lleve a cabo un evento satisfactoriamente

Objetivos de la logística:

- Realizar la planeación del evento antes, durante y después del mismo
- Contar con el apoyo de todas las dependencias y entidades
- Contar con los recursos necesarios
- Revisar que las tareas de cada integrante del grupo se cumplan
- Tener total control del evento
- Ser el soporte de otras dependencias
- Realizar simulacros



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Características del personal de logística:

- Siempre atento
- Con Empoderamiento
- Dispuesto
- Respetuoso
- Analítico de la realidad de una situación
- Participativo
- Coordinador
- Excelente comunicador
- Comprometido
- Conocimiento y preparación profesional



¡Ya llegó **llín** a los Juegos!



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Personas que deben conformar el grupo de trabajo de logística:

- Director o delegado del director de Juegos
- Personal del área de comunicaciones juegos
- Personal del área de transporte juegos
- Personal de sedes y subsedes juegos
- Personal del área de atención de la villa
- Personal de las secretarías de Educación y Cultura
- Entidad de seguridad (Policía, fuerzas militares) de la ciudad
- Entidad gubernamental de transporte y tránsito de la ciudad
- Entidad gubernamental de salud de la ciudad
- Entidad de atención de emergencias de la ciudad
- Personal de voluntariado
- Personal del servicio de transporte
- Personal de relación con la comunidad



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Las etapas de un evento

Pre-evento: Tener claridad del concepto del evento

- Responder algunas preguntas básicas:
Qué? Quién? Cómo? Cuándo? Dónde? Por qué?

Temas a tener en cuenta:

- ✓ En qué punto se encuentra la organización?
- ✓ Realizar una lista de chequeo como insumo básico
- ✓ Qué necesitamos para hacer el evento
- ✓ Que queremos lograr?
- ✓ Con cuales recursos se cuenta en el momento
- ✓ Que recursos se necesitan para lograr el objetivo
- ✓ Quienes deben conformar el equipo de trabajo logístico
- ✓ Marco legal y entorno social
- ✓ Simulacros



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Las etapas de un evento:

Evento: Lo mejor de un evento es que inicie!

Temas a tener en cuenta:

- ✓ Respetar la planeación lo que más se pueda, pero dar prioridad a la necesidad
- ✓ Lo planeado permite improvisación
- ✓ Hacer revisión de las necesidades antes de empezar y siempre al terminar cada jornada (diariamente). Se puede utilizar una lista de chequeo

Imprevistos: Siempre se presentarán imprevistos!

- ✓ Desde el presupuesto se debe contar con el 5% ó el 10% para imprevistos.
- ✓ Tener claro el objetivo y la meta del evento para poder tomar decisiones.



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Las etapas de un evento:

Post Evento: Comienza cuando se da punto final oficial al evento.

Temas a tener en cuenta:

- ✓ El grupo de logística debe planear también como será el desmontaje y el cierre del evento
- ✓ Para el personal logístico, el post – evento no quiere decir que ya se acabó la labor... sino que es el momento de asumir nuevas funciones
- ✓ Tomar la listas de chequeo como base para entregar material, cerrar espacios y dar por terminado cada parte del evento.
- ✓ Se debe realizar un análisis y reflexión final sobre lo positivo y lo negativo del evento.



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Generalidades logísticas



Hall principal



Sala de prensa

Servicio de internet, Discado nacional e internacional, fax, ruedas de prensa, copiado



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Generalidades logísticas

Centro de Operaciones
Coordinación logística general de los Juegos

Puesto de mando unificado

Acreditación
Espacio para el registro de asistentes

Internacionalización del evento

Elaboración de un manual guía para los atletas, comitivas y visitantes



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Sedes y Subsedes deportivas



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Sedes y Subsedes deportivas



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Sedes y Subsedes deportivas



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Villa Suramericana

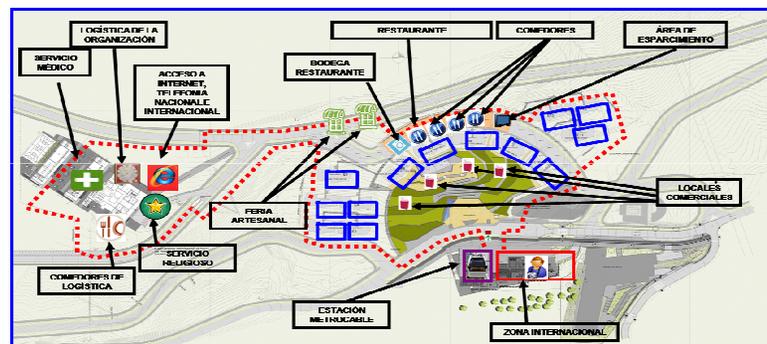


EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Villa Suramericana



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Transporte Oficial



Dentro de los objetivos principales que debe cumplir el transporte oficial de los juegos están:

- Brindar un sistema de transporte que cumpla con los siguientes atributos: Servicio, puntualidad, presentación, información y seguridad.
- Ser muy conscientes; que la puntualidad y la seguridad son fundamentales para lograr el éxito y la buena imagen de los juegos.



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Transporte Oficial

Temas a tener en cuenta:

- Que tipo o tipos de transporte se utilizarán
- Medición de las distancias en kilómetros y tiempos de recorridos entre la Villa Suramericana y las sedes y subsedes deportivas
- Corredores o vías preferenciales para los recorridos
- Señalización adecuada de los recorridos y vías
- Participación activa y compromiso total de las autoridades de transporte y tránsito de la ciudad
- Elaboración coordinada de un plan "B"
- Cumplir con todos los estándares de calidad



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Ayudas tecnológicas



Sistema de Radio o Avantel



Sistema de circuito cerrado de televisión CCTV

EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Ayudas tecnológicas



Centro de control de tráfico y seguridad



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Socialización:

Los Juegos son de todos!

Se debe socializar con toda la ciudadanía, los transportadores, el gremio hotelero, los medios de comunicación, las entidades deportivas y toda la comunidad cercana a los escenarios del evento, para mostrarles el impacto de los Juegos, los avances de las obras y los beneficios de un proyecto que está diseñado para el goce de la comunidad.



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad



¡Ya llegó **llín** a los Juegos!



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad

Voluntariado:

- Relación individuos grupo y sociedad
- Motivación y Liderazgo
- Concepto de grupo
- Olimpismo
- Clasificación de los Deportes
- Proceso Administrativo
- Estructura y operatividad de los Juegos
- Cultura Ciudadana
- Los Juegos y el Desarrollo local
- Juegos Turismo y Desarrollo
- Patrimonio Histórico y Cultural
- Apoyo en la logística de transporte e información
- Puntos de atención especializados



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Estrategias operativas, de seguridad y logística de transporte y movilidad en eventos de ciudad



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA



Muchas gracias por su atención

Angela María Restrepo López
 Profesional 1
 Operación del Sistema
 Gerencia de Operaciones

amrestrepo@metrodemedellin.gov.co



EMPRESA DE TRANSPORTE MASIVO DEL VALLE DE ABURRÁ LIMITADA

